

Municipiul Bucuresti
Autoritatea Municipala de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5, Bucuresti
Tel./Fax. 021.311.21.18; 021.311.20.63
e-mail : secretariat@amrsp.com.ro;
www.amrsp.com.ro

CIF 26246549
Cont RO74TREZ70521F155000XXXX
Trezoreria sector 5, Bucuresti



Compartimentul Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire

Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE
a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate
S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. în trimestrul I-2019

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna Mai 2019, transmis la S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr. 884/03.05.2019, personalul Compartimentului Salubritate, Eco-Igienizare și Cimitire, s-a deplasat la operatorul de salubritate pentru monitorizarea Indicatorilor de Performanță pentru trimestrul I-2019, stabiliți prin Regulamentul Serviciului de Salubritate.

AMRSP a primit în data de 29.01.2019 Raportul cu evoluția indicatorilor de Performanță pentru trimestrul I-2019, transmis de către S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. prin adresa nr.883/03.05.2019, în care regăsim valori evaluate și calculate după cum sunt prezentate în continuare:

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A. Trimestrul I-2019

Nr. crt.	Denumire indicator de performanța	U.M	Trimestrul I-2019					
			ianuarie		februarie		martie	
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI							
1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precollectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la nr. total de solicitări		Numărul de recipiente de precollectare asigurate	141	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	181	Numărul de recipiente de precollectare asigurate	255
			Nr. total de solicitări	141	Nr. total de solicitări	181	Nr. total de solicitări	255
	1,1mc menajer	%	100		100		100	
	120 l menajer		100		100		100	
	240 l menajer		100		100		100	
	1,1 mc reciclabil		100		100		100	
	120 l reciclabil		100		100		nu e cazul	
	240 l reciclabil		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.2.g	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea de deșeuri colectate selective(to)	482,16	Cantitatea de deșeuri colectate selective	673,48	Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	875,63
			Cantitatea totală de deșeuri(to)	8447,24	Cantitatea totală de deșeuri(to)	8443,78	Cantitatea totală de deșeuri(to)	9668,73
	Menajer	%	5,71		7,98		9,06	
	Stradal							
	Total trimestru		10,47					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1385,86	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1623,20	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate(to)	1454,67
			Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	8447,24	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	8443,78	Cantitatea totală de deșeuri colectate(to)	9668,73
		%	16,41		19,22		15,05	
	Total trimestru			13,43				
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8447,24	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8443,78	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9668,73
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	8447,24	Cantitatea totală de deșeuri colectată	8443,78	Cantitatea totală de deșeuri colectată	9668,73
		%	100		100		100	
	Total trimestru			100				

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 09.05.2019, reprezentanții AMRSP au verificat la **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificarile au vizat următorii indicatori de performanță

- 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;

Operatorul serviciului, **S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCURESTI REBU S.A.** a prezentat în cadrul monitorizării efectuate de către reprezentanții A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizator pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I -2019
- Centralizator privind gestionarea deșeurilor aferent trimestrului I -2019
- Centralizator privind cantitatea de deșeuri colectate pe baza de contract aferent trimestrului I -2019

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

Indicatorul 1.2.a. Numărul de recipiente de precollectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări

Ianuarie 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1mc	22	22	12	12	
2	120 l	13	13	3	3	
3	240 l	83	83	8	8	
Total		118	118	23	23	

Februarie 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	45	45	6	6	
2	120 l	18	18	2	2	
3	240 l	104	104	6	6	
Total		167	167	14	14	

Martie 2019

Mar. 2019

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	1,1 mc	34	34	58	58	
2	120 l	10	10	0	0	
3	240 l	142	142	11	11	
Total		186	186	69	69	

Procentul indicatorului este de 100%

Indicatorul 1.2.g. Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8447,24
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	482,16

Februarie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8443,78
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	673,48

Martie 2019

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9668,73
Cantitatea totală de deșeuri colectate selectiv	t	875,63

Procentul indicatorului este de 7,65 %

Indicatorul 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8447,24
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1385,86

Februarie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8443,78
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1623,20

Martie 2019

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9668,73
Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	t	1454,67

Procentul indicatorului este de 16,81 %

Indicatorul 1.2.j. Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate

Ianuarie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8447,24
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8447,24

Februarie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	8443,78
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	8443,78

Martie 2019

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșeuri colectate	t	9668,73
Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	t	9668,73

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE BUCUREȘTI REBU S.A.

Florentina MINU Referent MI si mediu

Din partea AMRSP

Monica POPA specialist reglementari
George PAUN specialist reglementari
Alina CALIN administrator baza date
Corina SALAGEAN specialist reglementari
Andrei RADULESCU specialist reglementari

**Din partea S.C. RER ECOLOGIC SERVICE
BUCUREȘTI REBU S.A.**

**DIRECTOR GENERAL
Liviu BIRAU**

Din partea AMRSP

**Ing. Ciprian CĂRNUȚĂ
Director Servicii**

**Monica POPA
specialist reglementari**

**George PAUN
specialist reglementari**

**Alina CALIN
administrator baza de date**

**Corina SALAGEAN
specialist reglementari**

**Andrei RADULESCU
specialist reglementari**

AMRSP